

Інформація
про роботу із зверненнями громадян в районній державній
адміністрації протягом I півріччя 2018 року

До районної державної адміністрації протягом I півріччя 2018 року надійшло 226 звернення, у тому числі 220 звернення – поштою, на особистому прийомі – 6.

За видами звернень домінують заяви щодо вирішення певних питань, які складають 45,1%. Пропозицій не надходило, скарг – 2.

Від органів влади вищого рівня до районної державної адміністрації надійшло 99 звернень.

У I півріччі поточного року до районної державної адміністрації надійшло 12 колективних, 1 повторне, 5 дублетних та 9 неодноразових звернень.

Усього в листах, що надійшли до районної державної адміністрації, звернулися 451 громадян.

У зверненнях за звітний період порушено 226 різноманітних питань.

Найчастіше громадяни порушували питання соціального захисту (102), комунального господарства (76), аграрна політика і земельні відносини (7), діяльність органів місцевого самоврядування (5), освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність (4), транспорт і зв'язок (4), житлова політика (2), культура та культурна спадщина, туризм (2), праця і заробітна плата (1), екологія та природні ресурси (1), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації (1) та інше (22).

Кожного понеділка, вівторка та п'ятниці із 15.00 до 17.00 години працює «телефон довіри».

Протягом I півріччя поточного року по «телефону довіри» надійшло 6 звернень.

Провідний спеціаліст відділу
документообігу та контролю
районної державної адміністрації

 **Д. ЛОБОЙКО**